

Frédéric L. Casagrande, PMP

Directeur de Projets Senior & Expert PMO

36 ans; marié; un enfant; Nationalité Française
29 Rue du Château
67380 Lingolsheim, France

GSM: +33 622 544 611
Email: frederic@casagrande.la
Weblog: <http://blog.casagrande.la>

Curriculum Vitae

Un leader charismatique avec 12 ans d'expérience en gestion des projets, programmes et portefeuilles stratégiques dans un contexte international concurrentiel. Un historique de succès en construction d'équipes, intégration de sociétés post-acquisitions, projets technologiques (réseaux & logiciels) et projets d'amélioration de la qualité. Axé sur la culture de résultats, extrêmement passionné et désireux de conduire les organisations vers l'excellence, la création de valeur, l'efficacité, la promotion du changement, et l'amélioration des processus.

Compétences clés

Leadership

- Leadership naturel, empathie avec les acteurs de tous niveaux, forte capacité à fédérer et à motiver
- Performance dans un environnement constamment changeant, flexibilité et adaptabilité
- Gestion d'équipes pluridisciplinaires dans un environnement international pour optimiser les résultats
- Présentation convaincante des idées, et capacité à gagner le support d'autrui et à influencer les décisions
- Équipier encourageant la coopération et le partage d'information au sein de l'organisation

Gestion de Projets

- Expert en gestion de Portefeuilles de Projets (PMBOK, MSP, Prince2)
- Expert en gestion de Programmes (identifier, documenter & gérer les dépendances complexes entre projets)
- Expert en maturité organisationnelle en gestion de projet (OPM3 Knowledge Foundation)
- Expert en gestion de projets stratégiques (alignement d'un portefeuille avec la stratégie d'entreprise)
- Expert en gestion et en priorisation des ressources (internes ou sous contrat)
- Expert en gestion des risques (analyse, qualification, quantification et réponse)

Management

- Gestion d'un compte d'exploitation (projet, département ou société, budgets 5M€+)
- Gestion du personnel (équipes locales, distantes, en ligne directe ou pointillée)
- Gestion de la communication, du changement et des profils de risque
- Définition et déploiement de stratégies
- Forte expérience en Knowledge Management & E-learning (Conférences et sessions pour 200+ participants)
- Enterprise Architecture (cohésion entre les éléments stratégiques, opérationnels et techniques)

Informatique

- Expertise dans l'utilisation des produits Microsoft Office
- Création de cycles de vie de développement logiciel (Agile, Waterfall)
- ERP, CRM et logiciels de gestion des incidents (Prism, Resolve, Siebel 7.5.3 & 7.8, Oracle 11i, SAP)
- Langages web (HTML, XHTML, VRML, JavaScript, PHP, Perl, CSS, XML, RSS)
- Réseaux (TCP/IP, SDH, MPLS, Routing) et Systèmes (Windows, Linux)
- Bases de données (MySQL, PG/SQL, Oracle)
- SOA (EAI, ESB, Enterprise Architecture, intégration)

Langues

- Français (langue maternelle)
- Anglais & Allemand (courant)

Expérience Professionnelle

Amer Group

Al Alamein (Égypte) – Depuis 2009

Groupe hôtelier leader en Égypte avec des complexes de loisirs et des spas en Afrique du Nord et au Moyen-Orient.

Directeur de Projet Senior

Chargé de la création et de la mise en place du bureau de la gestion des projets ; de l'amélioration des niveaux de services et de la qualité ; de la formulation et de l'exécution de la stratégie du changement de l'organisation.

Réalisations

- Créé et mis en œuvre une stratégie online complète (site internet, réseaux sociaux et liens vers le back office)
- Créé et optimisé les processus des livraisons et opérations résidentielles et leur système d'inventaire
- Dirigé le portefeuille de projets qualifiés de « spéciaux » (ERP, organisation, animation)
- Créé et mis en place les processus et modèles de rapport de performance
- Coach & Mentor des autres managers pour l'utilisation des meilleures pratiques en gestion de projet
- Assisté le Directeur Général dans la formulation de la stratégie et sa présentation au Conseil d'Administration

Universal Studios Dubailand

Dubai (Emirats Arabes Unis) – 2008 à 2009

Partenariat entre Universal Studios et Dubai Holding pour construire le plus grand parc d'attractions du Moyen-Orient.

Directeur, Bureau de la Gestion des Programmes

Créer le bureau de la Gestion des Programmes (PMO) et le cadre opérationnel pour la gestion de Projets, Programmes & Portefeuilles (PMBOK) ; la gestion du Changement (ITIL V3) ; la gestion du Risque (PMBOK) ; le Knowledge Management (ITIL V3) et le développement logiciel (ISO 12207).

Réalisations

- Défini la stratégie IT avec des consultants externes pour conduire des entretiens avec les autres unités pour identifier leurs besoins en services IT, ciblant les certifications ISO 20000 et ISO 27000 au lancement
- Construit la feuille de route de transformation et le portefeuille de projets de la DSI (107 Projets répartis sur 8 divisions, représentant 11'000 jours de gestion de projets)
- Recruté une équipe de professionnels dans un environnement difficile, et dans un temps très court (9 talents sur les premiers 3 mois)
- Initié un Centre d'Excellence en Gestion de Projets à l'échelle du groupe, en coachant les personnels des autres sociétés
- Devenu membre du Conseil d'Excellence de Dubailand appliquant le modèle EFQM de gestion de la qualité (comités Leadership & Personnel)

Interoute

2005 à 2008

Fournisseur télécom opérant un réseau de 56,000 km de fibre optique sur 22 pays, 93 villes, et 6 Data Centres.

Directeur, Bureau de la Gestion des Programmes

Prague (République Tchèque) – 2007 à 2008

Promu pour créer et diriger le bureau de la gestion des programmes. Création du cadre opérationnel (gouvernance, méthodologie, outils) alignés avec PMBOK.

Réalisations

- Démontré une amélioration notable due au déploiement de la méthodologie de gestion de projets
- Dirigé un changement culturel grâce à la promotion des meilleures pratiques de la gestion de projets
- Recruté et développé une équipe de professionnels certifiés (4 Chefs de Programmes)
- Développé un plan de formation avec la DRH pour le Senior Management & le personnel d'Interoute
- Sélectionné et mis en œuvre une solution logicielle de gestion de portefeuilles de projets (Daptiv)
- Coach & Mentor des Chefs de Projets Senior dans l'entreprise visant à leur certification PMP
- Joué un rôle instrumental dans l'identification et la restauration de projets en difficulté
- Géré des projets stratégiques (8 intégrations post-acquisition; Qualité & Excellence)
- Géré des projets de déploiement d'ERP et de CRM (Upgrade vers Siebel 7.8 ; Upgrade vers Oracle 11i)

Manager Senior, Service Management & Opérations Distantes

Prague (République Tchèque) – 2006 à 2007

Promu pour diriger la fonction Service Management d'Interoute. Responsable pour la gestion des niveaux de service des gros comptes (revenu annuel de 50M€+) et responsable opérationnel en 2^{ème} ligne de Management. Membre Senior du Comité Consultatif du Changement.

Réalisations

- Dirigé une équipe de 25 personnes à travers l'Europe (locale et à distance)
- Standardisé et conçu les processus de Service Management pour 17 pays
- Mis en place un outil de mesure de la satisfaction client, et amélioré cette satisfaction de 20% en six mois
- Dirigé le Comité de révision du Service Management (gérant la liste des gros comptes)

Responsable du Service Client

Genève (Suisse) – 2006

Promu pour diriger la relation client avec les gros comptes pour la Suisse (revenu annuel de 2M€+). Responsable pour la gestion de projet des implémentations des services des clients stratégiques (hébergement; collocation et services managés).

Réalisations

- Installé un climat de confiance avec les comptes clés par la conception et l'implémentation de plans de communication dédiés
- Géré le projet pilote d'un prototype de service de sécurité managée pour un gros client bancaire
- Géré un grand projet de « *disaster recovery* » pour un client bancaire international sous contrainte BASEL2
- Géré un projet de collocation (100 m²) pour un client manufacturier international
- Contribué à l'acquisition d'un contrat de réseau MPLS international (12M€)

Chef de Projets Senior

Genève (Suisse) – 2005

Rejoint PSINet pour la fusion avec Interoute. Responsable de la gestion de projet des implémentations de services clients internationaux ; de la planification des ressources et des tierces parties et Responsable adjoint du Data Centre de 6 000 m² (Tier IV).

Réalisations

- Conçu les processus de gestion de projet et d'opérations clients pour l'intégration post-acquisition
- Documenté toutes les procédures opérationnelles du Data Centre pour l'intégration post-acquisition
- Restauré et géré un projet en difficulté pour un VPN complexe entre Europe and Amérique du Sud

Brainware

Strasbourg (France) – 2003 à 2005

Aidant les sociétés à réaliser leur vision NTIC par le développement et le déploiement de nouvelles solutions.

Consultant Senior

"*Cerveau à louer*", développement et mise en place de nouvelles solutions, allant de l'audit technologique à la gestion et restauration de projets. Responsable du compte d'exploitation et de la définition de la stratégie.

Réalisations

- Fondé la société et recruté deux ingénieurs pour supporter les opérations
- Dirigé le projet de migration d'un Data Centre pour un fournisseur d'hébergement sans interruption de service (500km de distance)
- Organisé et participé à plusieurs conférences sur le « *social networking* » et le web 2.0
- Devenu consultant *intuitu personae* pour la Chambre de Commerce & d'Industrie de Strasbourg
- Vendu les actifs à une société partenaire et géré l'intégration des entreprises

COLT Télécommunications

Zürich (Suisse) – 2000 à 2003

Fournisseur télécom opérant un réseau de 25,000 km de fibre sur 13 pays, 34 villes et 18 Data Centres.

Ingénieur R&D

Rejoint l'unité R&D, start-up dans cette entreprise, visant à construire leurs services IP de prochaine génération. Responsable de toutes les fonctions liées au développement logiciel et à l'expérience utilisateurs.

Réalisations

- Géré le projet de développement de l'application "IPortal" pour les clients, partenaires et revendeurs
- Créé une interface utilisateur unique, permettant aux usagers néophytes de tirer avantage de l'application
- Conçu la documentation technique et utilisateurs, et formé 270 personnes à l'utilisation de l'application

Morpheus

Strasbourg (France) – 1997 à 2000

Une des premières agences web dans le Nord-est de la France, concevant sites web et applications E-Business

Chef de Projets

Fondateur d'une des premières agences web du Nord-est de la France, responsable du compte d'exploitation et de la stratégie, du développement et de la gestion de projet d'applications web avec HTML, JavaScript, VRML, Perl et MySQL.

Réalisations

- Identifié un changement radical dans la stratégie (sous-traitance pour des sociétés plus grandes) et établi une relation stable avec la clientèle pour développer l'activité dans un environnement difficile
- Créé, développé et amené online plus de 100 applications web (budgets de 1M€+)
- Enseigné le développement web à l'école de Design de Strasbourg (MJM) et l'informatique de gestion à l'école Supérieure de Commerce de Strasbourg (IECS)

Expériences Précédentes

Responsable Logistique, Leroy-Merlin (Strasbourg, France) – 1996 à 1997

Responsable Commercial, GeHol (Strasbourg, France) – 1995 à 1996

Ingénieur Commercial, SBEI France (Strasbourg, France) – 1993 à 1994

Vendeur Informatique, UCA Rond-Point (Strasbourg, France) – 1992 à 1993

Diplômes & Certifications

Project Management Professional

- **Certification PMP (#466571)**
2007, Project Management Institute (PMI)

Master en Management, Marketing & International Business

- **Masters M2, dominante en e-business**
Projet: *Création d'une vente aux enchères virtuelle pour les enfants en difficulté*
2005, EMS (Ecole de Commerce de Strasbourg, France – anciennement IECS)

Baccalauréat

- **Mathématiques et Physique (Série C)**
1992, Lycée Louis Pasteur (Strasbourg, France)

Séminaires

- **How PMO's Save Money**
2009, PMI – PMO SIG
- **Data Centres Technologies & Virtualization**
2009, SNIA (Dubai, U.A.E.)
- **Organizational Project Management Maturity Model (OPM3) Knowledge Foundation**
2008, PMI – Arabian Gulf Chapter (Dubai, U.A.E.)
- **Risk Management Forum**
2008, Stamford Global (Prague, Czech Republic)
- **Enterprise Project & Portfolio Management Capability Assessment**
2008, UMT Consulting
- **Project and Portfolio Management Europe Summit**
2007, Gartner (Prague, Czech Republic)
- **The Power of Enterprise-Wide Project Management**
2007, PMI – PMO SIG
- **PMO Value and Metrics**
2007, PMI – PMO SIG

- **Building a successful PMO**
2007, PMI – PMO SIG
- **Psychology in the Corporate Environment**
2007, CNFDI (Paris, France)
- **The Project Management Body of Knowledge (PMBOK)**
2006, PMI – Switzerland Chapter (Geneva, Switzerland)

Divers

Conférences & Publications

- **Working with various stakeholder risk profiles**
Intervenant au Risk Management Forum – 2008, Stamford Global (Prague, République Tchèque)
- **An Accord of proven practices for building and operating a Program Management Office**
Auteur, éditeur et contributeur sur “PMO Accord” – 2007, PMI – PMO SIG
- **Corporate blogging: Risks & Benefits**
Intervenant à la CCI – 2005, Chambre de Commerce et d’Industrie (Strasbourg, France)

Gestion de Projets & Architecture d’entreprise

- Membre actif du *PMI* (Project Management Institute)
- Membre du Conseil d’Administration, *PMI PMOSIG* (Specific Interest Group, Program Management Office)
- Membre actif du *PMI Arabian Gulf Chapter*
- Membre du *CAEAP* (Center for the Advancement of the Enterprise Architecture Profession)

Autres

- Ancien Vice Président de *IECS Network* (diplômés de l’Ecole de Management de Strasbourg)
- Ancien Vice Président de *AFGES* (association des étudiants de Strasbourg)
- Animation de communautés en Ligne depuis 1998
- Sports (Karting, Golf, Squash, Ninjutsu, Escrime de combat médiévale)
- Musique (Piano; Rock’n’Roll, Classique, instrumentale et New Age)
- Membre du *Emirates Mustang Club*
- Membre du *Mustang Club de France*
- Chevalier de *l’Ordre du Saint Sépulcre de Jérusalem*